

Strategický plán rozvoje NASKL

Předkládá prof. MUDr. Antonín Jabor, CSc. v rámci výběrového řízení na místo ředitele NASKL.

I. Organizace

Mise NASKL

Organizace jako je NASKL musí předložit jasnou misi svého působení. Touto misí je příspěvek ke kvalitní zdravotní péči. NASKL jako orgán ČLS JEP bude k této problematice přistupovat se vší vážností, která Purkyňově společnosti náleží. Důraz bude kladen na edukaci a trvalé zlepšování.

Organizační struktura a organizační řád NASKL

Vytvoření viditelné struktury je základní příležitostí ke zlepšení. Funkce NASKL se bude odvíjet jak z této struktury, tak z činnosti relevantních odborníků.

- vytvoření organizační struktury, její naplnění pracovníky
- zveřejnění struktury a spolupracovníků včetně kontaktů
- vytvoření Organizačního řádu
- vytvoření pravidel pro reklamace a stížnosti
- vytvoření institutu „Zprávy o činnosti NASKL“ pro předsednictvo a Radu (2x ročně)

Návrh organizační struktury NASKL

Funkce	Výběr	Požadavky
Ředitel NASKL	Výběrové řízení vypsané ČLS JEP	Ukončené VŠ vzdělání magisterského směru, nejvyšší kvalifikace a minimálně 10 let praxe v klinickém laboratorním oboru, zkušenosti s certifikačními a akreditačními procesy, organizační a manažerské schopnosti, zkušenosti s certifikací nebo akreditací klinických laboratoří
Zástupce ředitele	V kompetenci ředitele NASKL	VŠ, nejvyšší kvalifikace a minimálně 10 let praxe v laboratorním oboru, bezúhonnost
Sekretariát	V kompetenci ředitele NASKL	minimálně SŠ, občanská bezúhonnost
Vedoucí metodik	V kompetenci ředitele NASKL	VŠ, nejvyšší kvalifikace a minimálně 10 let praxe v laboratorním oboru, bezúhonnost
Metodici	Jmenování odbornými společnostmi	VŠ, nejvyšší kvalifikace a minimálně 10 let praxe v laboratorním oboru, bezúhonnost
Reprezentant auditorů	Volená funkce, volí auditoři písemně, dvoukolově	VŠ, praktické zkušenosti s prováděním auditů v klinických laboratořích, bezúhonnost
Auditoři	Schválení odbornou společností	Proškolení jako posuzovatelé ČIA a NASKL

Změna názvu

Jedna z kritik směřující k NASKL byl jeho název. Protože zkratka NASKL se během doby stala pojmem, není vhodné instituci přejmenovávat. Rada pro akreditaci se může vyjádřit ke dvěma možnostem:

- změnit název na Národní Středisko pro Klinické Laboratoře s podtitulem Středisko pro edukaci a poradenství v oblastech zvyšování kvality klinických laboratoří
- vůbec neřešit.

II. Dokumentace

Národní akreditační standardy

NASKL zachová kontinuitu ve využívání Národních akreditačních standardů. Ke standardům bude nutné vytvořit řadu navazujících dokumentů, vycházejících z konsensu odborných společností nebo ze specifických požadavků jednotlivých klinických oborů s laboratorní složkou. Jako podstatné se jeví

- aktualizace Národních akreditačních standardů
- formální převedení do strukturovaných příruček a manuálů, umožňujících použití při výuce, výkladu, pro formulování aktuálních požadavků, pro sebehodnocení klientů, pro posuzovatele (například ve struktuře standard, odkaz na znění normy 15189, odborný výklad, požadavky auditu I, požadavky auditu II, pokyny pro posuzovatele, další)
- aktualizace výkladů ke standardům
- nové výklady
- praktické úlohy
- vzorové dokumenty, formuláře
- vytvoření slovníku používaných pojmů a definic

III. Služby laboratořím

Navázání spolupráce s nově registrovanými laboratořemi

Laboratoř vstupující do registru laboratoří musí získat přehledné a srozumitelné pokyny pro svou další činnost v oblasti zvyšování kvality a poskytování služeb na straně jedné, pro spolupráci s NASKL (a odbornými společnostmi) na straně druhé:

- základní písemný materiál pro nově registrované laboratoře
- základní návod prvních kroků pro postupné zavádění prvků jakosti a pro případnou přípravu k auditu 1 ve formě srozumitelného manuálu

Prohlubování spolupráce s již registrovanými laboratořemi bude podstatnou složkou činnosti NASK. Zaměření bude opět edukační.

Audity

NASKL bude považovat audit I za edukační nástroj a současně za nástroj pro posouzení toho, co laboratoř ve spolupráci s NASKL dokázala v systému jakosti zavést. NASKL se proto zaměří na

- zvýraznění edukační role auditu I, ve kterém dochází k základnímu porovnání úrovně nastavené v laboratoři a úrovně vyžadované skupinou erudovaných posuzovatelů
- aktualizaci metodiky pro audit I
- vypracování podrobné metodiky pro audit II

Zvýšení důrazu na poradenské a edukační aktivity

- nabídka přípravy na audit I (formou vnitřního auditu, poradenské návštěvy, konzultace na místě, aktualizace ceníku za poskytované služby)
- semináře pro registrované laboratoře
- semináře pro posuzovatele

Vytvoření aplikačních manuálů

- metodický návod pro zahájení přípravy na audit I
- pokyny pro laboratoře pracující mimo systém SLP
- pokyny pro laboratoře využívající systém SLP

Podpora činnosti auditorů

- webové služby (viz dále)
- školení
- diskusní workshopy pro auditory
- společná účast auditora-pozorovatele při posuzování

IV. PR-aktivity

Webové stránky

- aktualizace dokumentů
- přístup na webové stránky pod heslem pro auditory (zkušenosti z auditů, případové studie, výklady speciálních situací).
- přístup na webové stránky pod heslem pro registrované laboratoře
- přístup na webové stránky pod heslem pro laboratoře s absolvovaným auditem I

Obnovení nebo zahájení jednání s relevantními institucemi

Je nutné obnovit nebo zahájit jednání s řadou institucí, a to zejména

- SAK
- MZ
- plátcí
- ČLK
- ČIA

Vazba na odborné společnosti

- prostřednictvím Rady
- individuální kontakty
- práce s kádrem posuzovatelů a metodiků

Praha, 2007-06-01



NASKL - SWOT analýza

Předkládá prof. MUDr. Antonín Jabor, CSc., v rámci výběrového řízení na místo ředitele NASKL

Silné stránky

- Orgán Purkyňovy společnosti, deklarující edukační charakter, přispívající ke kvalitě poskytování zdravotní péče
- Rada pro akreditaci jako nejvyšší národní grémium odborníků klinických laboratorních oborů
- Obecné povědomí odborné veřejnosti
- Nastolená spolupráce s ČIA
- Erudovaná skupina posuzovatelů
- Funkční systém registrace laboratoří
- Funkční a kvalitní webové stránky s dobrou návštěvností
- Funkční systém edukačních akcí
- Desítky laboratoří vyjadřující ochotu podílet se na národním programu zvyšování kvality zdravotní péče
- Odborné podklady ve formě Národních akreditačních standardů, výkladů, doporučení
- Zahájení procesů auditů I
- Jasná ekonomická pravidla pro registraci laboratoří a pro systém auditů
- Zdravá ekonomika

Slabé stránky

- Absence zřetelné mise NASKL směrem k edukaci a odborným principům poskytování laboratorních služeb a navazujících klinických postupů
- Absence jasné struktury
- Nedokonalá komunikace s registrovanými laboratořemi
- Nedostatečné oslovování Rady pro akreditaci invenčními prvky
- Absence výkonné složky, viditelného personálního obsazení, zodpovědností

Příležitosti

- Spolupráce se Spojenou akreditační komisí (SAK)
- Vhodné způsoby spolupráce s orgány podílejícími se na řízení zdravotnictví
- Vybudování racionální a funkční organizační struktury
- Aktivní chování vůči registrovaným laboratořím – od NASKL se tento přístup očekává
- Spolupráce s poskytovateli systémů externího hodnocení kvality
- Předkládání připravených materiálů Radě pro akreditaci

Ohrožení

- Ekonomické restrikce s nežádoucím dopadem na kvalitu péče
- Absence jasného legislativního prostředí
- Malá vazba na partnerské organizace podílejících se na řízení zdravotnictví
- Nezáměr plátců rozlišovat mezi poskytováním laboratorních služeb na různé úrovni

- Menší ochota pracovníků laboratoří investovat čas a prostředky pro procesů zvyšování kvality
- Názorová heterogenita mezi laboratorními obory
- Časový faktor – konkurence, málo zřetelné výsledky činnosti
- Převzetí edukační funkce v systémech zabezpečování kvality společnostmi bez primární role a erudice ve zdravotnictví

Praha, 2007-06-01

